

Bienvenue

CHEZ VOUS



No.2 By The Fields

No.2

BY THE FIELDS

Sommaire

- 3 Qui sommes nous ?
 - 4 Check-in
Check-out
WIFI
Parking
L'état des lieux
 - 5 Où faire ses courses ?
Où faire le plein de carburant / Voitures électriques ?
Où se faire soigner ?
Numéros utiles
 - 6 Utilisation des équipements
 - 7 Agir pour notre planète
 - 9 Règlement intérieur
 - 12 Que faire si ?
 - 13 Visiter la région
Nos coups de cœur des alentours
 - 14 Le protocole de sortie
-

QUI SOMMES-NOUS



Chers invités, bonjour et bienvenue au No.2 By The Fields !

Nous sommes la famille Provenzano.

Ce que nous adorons ?

Découvrir de nouveaux pays et de nouvelles cultures.

Nous avons fait plus de 25 voyages tous aussi exotiques et merveilleux les uns que les autres...

Lors de ces séjours, les plateformes de location entre particuliers ont été nos meilleurs alliés.

Mieux qu'un hôtel, le logement chez l'habitant est bien plus authentique et confortable !

C'est pour cela que nous avons décidé de mettre notre longère à votre disposition afin que vous puissiez vivre une expérience inoubliable ! Elle a été entièrement rénovée et chaque détail a été pensé pour anticiper vos désirs.

Nous vous souhaitons beaucoup de plaisirs lors de votre séjour, c'est votre période de vacances et nous espérons que vous profiterez au maximum de notre longère, de ses équipements, de la possibilité de vous détendre et de visiter les environs.

Ce guide est destiné à répondre à la plupart de vos questions et vous permettra de sélectionner les meilleurs sites qui selon nous sont à visiter.

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à nous contacter.

Julie, Philippe, Alice et Henri

CHECK-IN

Quand vous le souhaitez à **partir de 16h** en toute autonomie (cf : instructions d'accès).

CHECK-OUT

Vous devez avoir quitté les lieux à 11h.
Fermez portes et fenêtres et remettez les clefs dans la boîte à clefs.

** "early check-in" ou le "late check-out" sont des options disponibles jusqu'à 10 jours avant le début de votre séjour.

Uniquement avec accord préalable et disponibilité de la concierge : nous contacter

WIFI

Login : Wifi / Salon / Cuisine / SPA

Mot de passe : Holidays

PARKING

Vous pouvez garer deux véhicules à l'intérieur de la propriété et deux véhicules à l'extérieur (devant le portail).

ETAT DES LIEUX

Il vous a été envoyé par mail avant votre arrivée. **Vous avez 24 heures pour nous signaler une anomalie, et dans ce cas, nous le renvoyer signé par mail** (scan ou photo).

Attention, nous ne vous demandons pas de compter toutes les petites cuillères et de vérifier chaque lame de parquet :) Nous vous demandons de vivre dans le logement et de nous indiquer lors des premières 24h si vous constatez quelque chose de cassé et qui ne serait pas noté sur l'état des lieux. Bien évidemment, nous vous serions reconnaissants de nous indiquer si vous avez cassé quelque chose pendant votre séjour pour que nous puissions faire le remplacement.

L'état des lieux est à jour selon ce que nous avons remarqué.

Nous nous basons sur la confiance.

Le jour de votre départ notre concierge fera l'état des lieux pendant le ménage.



INFORMATIONS PRATIQUES

LES COURSES

A La Cambe (1km), vous trouverez un caviste, un coiffeur, un boucher, une pharmacie et un médecin.

A Isigny sur Mer (6km), vous trouverez deux supermarchés Intermarché et Carrefour mais aussi toutes les commodités.

CARBURANT

Intermarché (Isigny sur Mer)

Pour les voitures électriques, il y a des bornes de recharge au Intermarché d'Isigny et au E. Leclerc de Bayeux.

Il est par contre interdit de recharger votre véhicule à la propriété, les prises ne sont pas adaptées. Il y a un fort risque d'incendie.



SE FAIRE SOIGNER

Centre Médical La Cambe 02 58 23 03 30
34 Rue Principale, 14230 La Cambe

Hôpital de Bayeux 02 31 51 51 51
13 Rue de Nesmond, 14400 Bayeux

NUMEROS UTILES

Conciergerie Angels (Berkise) : 0784675375.

Propriétaires : Julie 0610478877 ou Philippe 0620621966 (Si urgence uniquement)

Numéro d'urgence européen : 112

UTILISATION DES EQUIPEMENTS

No.2
BY THE FIELDS

ELECTRICITE

·Le **disjoncteur** est situé dans le coffret en bois qui est dans le salon anglais. Ne pas toucher sauf en cas de disjonction.

Le **coffret électrique** est situé dans le local technique qui est dans la cuisine.

LE SALON

·La lumière du salon peut se tamiser : il suffit de rester appuyé sur le bouton pour augmenter ou baisser l'intensité de la lumière.

La cheminée est décorative tout comme celle du lounge.

Merci de ne pas les utiliser au risque de mettre le feu à la maison.

LA CUISINE

·Il y a 2 tiroirs cachés dans l'îlot de la cuisine dans lesquels il y a les planches à découper et les ustensiles à BBQ.

Merci de ne rien couper ni de poser des plats chauds à même le plan de travail

PLATEFORMES DE STREAMING

La télévision est connectée donc vous pouvez caster votre compte NETFLIX / AMAZON PRIME / DISNEY ou autres sur celle-ci.

LA FOSSE SCEPTIQUE

·Nous avons une fosse septique : **merci de ne rien jeter d'autre que du papier toilette dans les WC, même si biodégradables sous peine de la boucher !**

Aucune lingette, protection hygiénique, tampon, couche, mouchoir, nourriture, huiles, graisses, javel...

Idem pour les éviers, ne rien jeter dedans à part l'eau de la vaisselle.

·Les plaques en béton et en plastique situées dans les jardins ne doivent pas être touchées. Il ne faut pas non plus tenter de les ouvrir.



LE JARDIN

·Si vous fumez, merci de ne jeter aucun mégot dans le jardin.

Il y a un puits situé devant la fenêtre du lounge. Merci de ne rien jeter dedans (cailloux ou autre).

Vous verrez dans le jardin plusieurs couvercles ronds et carrés en plastique, d'autres en béton. Ce sont les accès à la fosse septique. Il ne faut pas marcher sur les couvercles ni les soulever.

LA BOITE AUX LETTRES

Il est tout à fait possible de vous faire livrer quelque chose. La clef de la boîte est accrochée dans la boîte à clef qui est dans l'entrée de la maison.

UTILISATION DE LA PLANCHA EXTERIEURE

Nous mettons à votre disposition une bouteille de gaz avec consigne. Il vous appartient de la remplir si vous souhaitez l'utiliser. Il faudra nettoyer la plancha et la rebâcher avant votre départ.

AGIR POUR NOTRE PLANETE

LE LINGE DE MAISON

En cas d'utilisation anormale du linge de maison, de toilette et de lit, des frais de pressing supplémentaires vous seront facturés.

LES DECHETS

·**Nous faisons le recyclage des déchets.**

Les emballages doivent être jetés dans le sac jaune. Le sac doit être sorti sur le bord de la route le vendredi soir en même temps que le container.

Le verre doit être jeté dans les containers spéciaux. Il y en a un à La Cambe près de l'épicerie à 2 min en voiture.

Les déchets verts doivent être jetés dans le composteur. Vous pouvez mettre les coquilles d'œufs, les pelures de fruits et légumes, les coquilles de fruits de mer écrasés, le pain rassis, le marc de café et le thé en vrac.

Ne pas mettre de viande, fromage, huile de friture, agrumes, papier, plastique.

Tous les autres déchets doivent être jetés dans les sacs noirs et mis dans le container de la propriété. S'il est plein, vous pouvez le mettre sur le bord de la route le vendredi soir.

·Les radiateurs sont équipés d'un détecteur de présence. Ils abaissent automatiquement la température des pièces lors de votre absence et la remontent dès qu'ils détectent votre présence.

Si l'un des radiateurs bipe, c'est qu'il a détecté une chute brutale de température (porte ou une fenêtre ouverte).

Pour le remettre en marche (et arrêter le bip) il faut appuyer brièvement sur le bouton « fenêtre » une fois la fenêtre/porte fermée.

Merci de ne pas les éteindre car ils sont tous connectés et vous n'aurez plus de chauffage.

Merci également de ne rien faire sécher sur ou contre les radiateurs !

Si vous êtes moins que 8 personnes, nous abaisserons le chauffage des chambres non occupées.



LA VIE A LA CAMPAGNE

La maison est en plein cœur de la campagne normande.

Il est donc possible que vous rencontriez quelques araignées, quelques mouches et autres petits insectes rampants et volants. Rassurez vous ils sont inoffensifs !

En été, nous installons un rideau sur la porte-fenêtre de la cuisine qui vous permet de la laisser ouverte sans que les mouches et autres insectes ne puissent rentrer.

Si vous avez de la chance, vous pourrez rencontrer les vaches de notre voisin qui viendront brouter à la clôture et même entendre son paon.

LE CONSOMMABLE

Nous vous fournissons **un starter kit** pour le début de vos vacances. Il vous appartiendra d'acheter le nécessaire pour le reste de votre séjour.

La poubelle fait 50 Litres et la cafetière est une Dolce Gusto. Tout le nécessaire pour la cuisine de base est fourni gracieusement : huile, sel, poivre, farine, sucre... Nous vous prions de bien vouloir remplacer ce que vous terminez.



RÉGLEMENT INTÉRIEUR

Nous sommes très heureux que vous ayez choisi N°2 By The Fields pour passer vos vacances. Avant de vous installer et de vous mettre à l'aise nous aimerions vous faire connaître le règlement intérieur. Le comprendre et le respecter permettra à chacun de passer un séjour confortable et agréable ! Une lecture attentive vous garantit de ne pas avoir de retenue sur caution au moment du départ. Il peut sembler infantilissant mais chaque règle a été instaurée suite à divers désagréments. Merci d'avance pour cette lecture.

RÈGLES DE BASE

- Respecter le nombre de personnes prévues lors de votre réservation. Vous ne pouvez sans l'accord de l'hôte et sans modification de la réservation loger ou inviter des personnes supplémentaires. Le logement ne pourra être occupé au maximum que par 8 personnes (adultes et enfants compris) et 1 bébé.
- Il faudra nous remettre, dès votre départ, toutes les clefs des locaux loués (clef de l'entrée, badge, portail).
- Ne pas fumer/vapoter à l'intérieur du logement et ne pas jeter de mégots de cigarettes dans le jardin et aux alentours du logement. Un cendrier est à votre disposition.
- Merci de laisser chaque meuble et objet à sa place.

-Les fêtes et les rassemblements de toutes sortes sont strictement interdits.

-Ne pas participer à une activité illégale dans le logement.

-Il est possible que pendant votre séjour, le jardinier ait besoin d'intervenir pour tondre le gazon. Nous vous préviendrons dans la mesure du possible.

SILENCE...

-Nous espérons que vous prendrez beaucoup de plaisir pendant vos vacances ! Cependant, nous vous serions reconnaissants d'user paisiblement des locaux et de limiter tout bruit de nature à gêner nos voisins notamment entre **22h et 8h**. Si des voisins nous signalent un bruit excessif ou un comportement indiscipliné nous pourrions devoir résilier votre contrat de location de vacances.

SOIN DU LOGEMENT

-Mieux qu'un logement à l'hôtel, le logement d'un particulier est bien plus confortable et authentique ! Attention toutefois à ne pas confondre les prestations hôtelières et celles des particuliers :)

Nous comptons sur vous pour prendre soin de notre maison comme si c'était le vôtre.

Le logement et le jardin doivent donc être respectés et restitués dans le même état qu'ils étaient à votre arrivée (rangés et propres).

Si la maison n'est pas rendue dans le même état de propreté qu'à votre arrivée et selon le protocole de sortie page 15, un forfait de 160€ de ménage vous sera facturé.

-Ne pas boire ni manger dans les chambres.

-Ne rien poser sur ou contre les radiateurs et ne pas les éteindre.

- La propreté est notre priorité ! La Normandie étant une région très pluvieuse, nous vous demandons d'enlever vos chaussures quand vous êtes dans la maison. Merci.

-Merci de nous informer immédiatement de tout sinistre, dégradations ou casse même s'il n'en résulte aucun dommage apparent.

-Ne rien couper à même le plan de travail ni ne rien poser de chaud.

- Ne pas amener d'animal de compagnie sans notre accord préalable.
- Si vous êtes venu avec votre animal de compagnie, merci de ramasser toutes les déjections dans le jardin et ne pas le faire monter ou dormir sur les lits, le canapé, les fauteuils et le mobilier extérieur. Vous vous engagez également à nettoyer les poils et à prendre en charge toutes les réparations liées à une éventuelle dégradation causée par votre compagnon.
- Les aboiements abusifs sont interdits (article R1336-5 du Code de la Santé publique).
- Ne jamais laisser votre animal seul à l'intérieur du logement.

LA FOSSE SCEPTIQUE

- Ne rien jeter dans l'évier de la cuisine, ce n'est pas un sanibroyeur.
- Ne rien jeter autre que du papier toilette dans les WC. Nous utilisons une fosse septique.





QUE FAIRE SI ?

·**Un ou plusieurs radiateurs bipent** : ils détectent lorsque vous ouvrez les fenêtres et se mettent alors en « pause ». Pour arrêter le bip, il suffit d'appuyer sur le bouton où est dessinée une fenêtre. Attention à bien les réenclencher avant de quitter la maison sous peine de ne pas avoir de chauffage le soir quand vous rentrez.



·**Il y a une coupure de courant** : le disjoncteur principal se trouve dans le salon anglais sous le coffret en bois qui est au mur. Le tableau électrique se trouve dans le local technique de la cuisine.

·**Il n'y a plus internet** : La box se trouve dans l'armoire en bois en face du radiateur de l'entrée. Essayez de l'éteindre puis de la rallumer.

·**L'alarme se déclenche** : sur votre trousseau de clefs, vous avez un badge que vous devez passer sur le boîtier d'alarme.

·**Il n'y a plus d'eau chaude** : vérifier que le disjoncteur du chauffe-eau (CE ou chauffe-eau dans le tableau électrique) est bien sur « auto ».

Nous avons le plus gros ballon d'eau chaude existant. Si vous êtes 8 il faudra limiter le temps de la douche ou faire des rotations pour que tout le monde ait de l'eau chaude (et notre planète se portera mieux !).

NOS COUPS DE COEURS DES ALENTOURS

Voici une liste des activités que nous aimons particulièrement faire en Normandie et qui ont été approuvées par toute la famille

Juste à côté (à moins de 10 minutes) :

- Aller manger une glace aux Halles d'Isigny ou à la coopérative. Essayez celle au caramel beurre salé : ce sont les meilleures glaces du monde selon nos enfants !
- Aller visiter la Pointe du Hoc
- Aller promener dans les ruelles de Grandcamp-Maisy et dîner le soir au restaurant de poissons « La Trinquette »
- Visiter le musée de Walt D'Isigny à Isigny sur Mer, ville d'origine du célèbre Walt Disney



Pas très loin (à moins de 30 minutes) :

- Faire le D-Day Experience au Dead's Man Corner.
- Faire le musée et la plage d'Arromanches
- Visiter le cimetière américain de Colleville
- Faire le musée des épaves sous-marines de Commes
- Visiter Sainte-Mère-Église et le Airborn musée
- Déguster une bière à la brasserie de Sainte-Mère-Église.
- Aller acheter du Calvados, du cidre, du jus de pommes, et des rillettes aux Vergers de Ducy

Ça vaut le coup de faire un peu de route :

- Faire le musée Pegasus Bridge à Bénouville (42 min)
-

PROTOCOLE DE SORTIE

Vous devez avoir quitté les lieux à 11h.

Nous faisons appel à une femme de ménage pour la blanchisserie du linge de maison ainsi que la préparation et le ménage en profondeur du logement entre chaque location.

Nous préférons vous laisser le choix concernant le ménage en ne le facturant pas automatiquement.

Il est en option pour **160 €**.

Si vous ne souhaitez pas prendre l'option ménage, voici une check-list complète qui vous aidera à nous restituer le logement dans l'état dans lequel vous l'avez trouvé en arrivant.

Si ce n'est pas le cas, le forfait ménage sera déduit de la caution.

Si vous souhaitez prendre l'option ménage, le logement devra quand même être rendu dans un état décent et respectueux de la femme de ménage.

Si la maison est retrouvée dans un état anormal de saleté les frais de ménage seront facturés.

VOUS N'AVEZ PAS PRIS L'OPTION MENAGE

Nous vous demandons de rendre le logement tel que vous l'avez trouvé à votre arrivée (entièrement propre et rangé).

·Vider et nettoyer le réfrigérateur et le congélateur de vos restes de nourriture.

·Nettoyer la cuisine :

- four,
- micro-onde,
- plaque à induction,
- cafetière (enlever la capsule usagée et nettoyer le réservoir)
- surfaces (table, plan de travail...)
- Vider le lave-vaisselle et nettoyer son filtre. Ranger la vaisselle (ne pas laisser le lave-vaisselle tourner en partant)

·Nettoyer les deux WC

- fond des cuvettes
- lunettes (dessus et dessous)

·Nettoyer les salles de bain

- évier,
- robinetterie
- douches (sols et parois)

·Passer l'aspirateur et vider son filtre.

·Passer la serpillère.

·Nettoyer et bâcher le BBQ. Fermer la bouteille de gaz.

·Vider toutes les poubelles (salles de bain, cuisine, poubelle de WC, cendrier) et aller les jeter dans le container à poubelles.

·Remettre la maison telle quelle était à votre arrivée : remettre chaque chose à sa place. Ranger les plaids, les poufs, les coussins... à leur place.

Ranger les jouets d'enfants et les remettre là où ils étaient.

VOUS AVEZ PRIS L'OPTION MENAGE

Nous vous demandons de rendre le logement dans un état décent et respectueux de la femme de ménage.

·Vider le réfrigérateur et le congélateur de vos restes de nourriture.

·Vider le lave-vaisselle. Ranger la vaisselle.

·Nettoyer et bâcher le BBQ. Fermer la bouteille de gaz.

·Vider toutes les poubelles (salles de bain, cuisine, poubelle de WC, cendrier) et aller les jeter dans le container à poubelles.

·Remettre la maison telle quelle était à votre arrivée : remettre chaque chose à sa place. Ranger les plaids, les poufs, les coussins... à leur place.

Ranger les jouets d'enfants et les remettre là où ils étaient.

Chers invités,

Nous faisons de notre mieux pour rendre votre séjour le plus agréable possible.

Vos retours sont très importants pour nous : ils nous aident à nous améliorer et à continuer à vous offrir une belle expérience.

Si quelque chose n'a pas été parfait pendant votre séjour, merci de nous en informer directement afin que nous puissions corriger et améliorer.

Si vous êtes satisfaits de votre séjour, nous serions ravis que vous laissiez un commentaire sur la plateforme où vous avez réservé.

Le système de notation sur Airbnb est un peu particulier :

- 5 étoiles : le séjour correspond bien à l'annonce et vous êtes satisfaits.
- 4 étoiles ou moins : Airbnb considère qu'il y a eu un problème.

C'est pourquoi, si votre séjour correspondait à vos attentes et à l'annonce, merci de nous accorder 5 étoiles ★★★★★.



LE LOGEMENT CORRESPOND BIEN À L'ANNONCE, SÉJOUR AGRÉABLE.



POUR AIRBNB, CE N'EST PAS UNE BONNE NOTE (PERTE DU STATUT SUPERHOST).



PROBLÈMES MAJEURS, AVERTISSEMENT POUR L'HÔTE.



LE LOGEMENT EST SIGNALÉ OU SUPPRIMÉ.



Merci !

